

2019년 상반기 동경해상일동화재보험의 현황

(기간 : 2019년 1월 1일 - 2019년 6월 30일)

동경해상일동화재보험(주)서울지점

본 공시자료는 보험업감독규정 7-44 조에 의하여 작성되었으며, 작성내용이 사실과 다름없음을 증명합니다.

목 차

| | |
|-------------------------|----|
| I .요약재무정보 | 3 |
| II .사업실적 | 3 |
| III .주요경영효율지표 | 4 |
| IV .재무에 관한 사항 | 7 |
| V .위험관리 | 12 |
| VI .기타경영현황 | 12 |
| VII .재무제표 | 19 |

I. 요약재무정보

□ 요약 재무상태표

(단위 : 백만원)

| 구 분 | 2019 년도 2/4 분기 | 2018 년도 | 증감액 |
|----------|----------------|---------|--------|
| 현금 및 예치금 | 61,789 | 60,142 | 1,647 |
| 유가증권 | | | 0 |
| 대출채권 | | | 0 |
| 유형자산 | 95 | 103 | -8 |
| 무형자산 | 103 | 107 | -4 |
| 기타자산 | 6,255 | 5,235 | 1,020 |
| 자산총계 | 68,242 | 65,587 | 2,655 |
| 책임준비금 | 24,191 | 24,010 | 181 |
| 기타부채 | 3,688 | 4,872 | -1,184 |
| 부채총계 | 27,879 | 28,980 | -1,101 |
| 자본금 | 3,000 | 3,000 | 0 |
| 자본잉여금 | | | 0 |
| 이익잉여금 | 37,274 | 33,518 | 3,756 |
| 자본조정 | | | 0 |
| 기타포괄손익누계 | 104 | 90 | 14 |
| 자본총계 | 40,364 | 36,607 | 3,757 |

*K-IFRS 개별기준

□ 요약 손익계산서

(단위 : 백만원)

| 구 분 | 2019 년도 2/4 분기 | 전년동기 | 증감액 |
|-------------|----------------|--------|-------|
| 영업수익 | 14,642 | 13,591 | 1,051 |
| 영업비용 | 9,078 | 7,660 | 1,418 |
| 법인세비용차감전순이익 | 5,565 | 5,932 | -367 |
| 법인세비용 | 4 | 22 | -18 |
| 당기순이익 | 5,561 | 5,910 | -349 |
| 기타포괄손익 | | | 0 |
| 총포괄손익 | 5,561 | 5,910 | -349 |

*K-IFRS 개별기준

II. 사업실적

(단위 : 백만원)

| 구 분 | 2019 년도 2/4 분기 | 전년동기 | 증감액 |
|---------|----------------|--------|-----|
| 신계약 실적 | 건수 | - | - |
| | 가입금액 | - | - |
| 보유계약 실적 | 건수 | - | - |
| | 가입금액 | - | - |
| 보유보험료 | 14,284 | 13,311 | 973 |

| | | | |
|-------|--------|--------|-------|
| 수재보험료 | 14,552 | 13,426 | 1,126 |
| 순보험금 | 4,504 | 2,692 | 1,812 |
| 수재보험금 | 4,518 | 2,854 | 1,664 |
| 순 사업비 | 4,322 | 4,123 | 199 |

*K-IFRS 기준

※ 재보험사로 원수계약이 없는 경우, 신계약실적, 보유계약실적은 마(-)로 표시

Ⅲ. 주요경영효율지표

□ 손해율(발생손해액/경과보험료)

(단위 : 백만원, %, %p)

| 구 분 | 2019 년도 2/4 분기 | 2018 년도 2/4 분기 | 전년대비 증감 |
|----------|----------------|----------------|---------|
| 발생손해액(A) | 4,097 | 3,313 | 784 |
| 경과보험료(B) | 13,650 | 13,125 | 525 |
| 손해율(A/B) | 30.01 | 25.24 | 4.77 |

*K-IFRS 기준

* 주요변동내용 : 2019. 2 분기 손해율은 2018. 2 분기 대비 4.77%p 증가하였는데, 발생손해액 784 백만원 증가에 기인함.

□ 사업비율(순사업비/보유보험료)

(단위 : 백만원, %, %p)

| 구 분 | 2019 년도 2/4 분기 | 2018 년도 2/4 분기 | 전년대비 증감 |
|-----------|----------------|----------------|---------|
| 순사업비(A) | 4,322 | 4,123 | 199 |
| 보유보험료(B) | 14,284 | 13,311 | 973 |
| 사업비율(A/B) | 30.26 | 30.98 | -0.72 |

*K-IFRS 기준

* 주요변동내용 : 2019. 2 분기 사업비율은 2018. 2 분기 대비 0.72%p 감소하였는데, 보유보험료 973 백만원 증가에 기인함.

□ 자산운용률

(단위 : %, %p)

| 구 분 | 2019 년도 2/4 분기 | 2018 년도 2/4 분기 | 증감율 |
|-------|----------------|----------------|------|
| 자산운용율 | 90.54 | 87.85 | 2.69 |

*K-IFRS 개별기준

※ 자산운용율 : 회계연도말 운용자산 ÷ 회계연도말 총자산

* 주요변동내용 : 2019. 2 분기 자산운용율은 2018. 2 분기 대비 2.69%p 증가하였는데, 운용자산 6,836 백만원 증가에 기인함.

□ 자산수익율

(단위 : %, %p)

| 구 분 | 2019 년도 2/4 분기 | 2018 년도 2/4 분기 | 증감율 |
|-------|----------------|----------------|------|
| 자산수익율 | 0.97 | 0.87 | 0.10 |

*K-IFRS 개별기준

※ 자산수익율 : 투자영업손익 ÷ {(기초총자산+기말총자산-투자영업손익)/2} × (4/해당분기수)

* 주요변동내용 : 2019. 2 분기 자산수익율은 2018. 2 분기 대비 0.10%p 증가하였는데, 투자영업이익 62 백만원 증가에 기인함.

□ 운용자산이익율

(단위 : 백만원, %, %p)

| 구 분 | 2018 년도 2/4 분기 | 2018 년도 2/4 분기 | 전년대비 증감 |
|--------------|----------------|----------------|---------|
| 투자영업손익(A) | 1,125 | 879 | 246 |
| 경과운용자산(B) | 57,809 | 52,489 | 5,320 |
| 운용자산이익율(A/B) | 1.95 | 1.68 | 0.27 |

*K-IFRS 기준

* 주요변동내용 : 2019. 2 분기 운용자산이익율은 2018. 2 분기 대비 0.27%p 증가하였는데, 투자영업이익 246 백만원 증가에 기인함.

□ 계약유지율 : 해당사항 없음

(단위 : %, %p)

| 구 분 | 2019 년도 상반기 | 전년동기 | 전년대비 증감(%p) |
|-------|-------------|------|-------------|
| 13 회차 | | | |
| 25 회차 | | | |
| 37 회차 | | | |
| 49 회차 | | | |
| 61 회차 | | | |
| 73 회차 | | | |
| 85 회차 | | | |

□ ROA(Return on Assets)

(단위 : %, %p)

| 구 분 | 2019 년도 2/4 분기 | 2018 년도 2/4 분기 | 증감율 |
|-----|----------------|----------------|-------|
| ROA | 16.62 | 19.53 | -2.91 |

*K-IFRS 개별기준

※ ROA : 당기순이익 ÷ {(전회계연도말 총자산+당분기말 총자산)/2} × (4/해당분기수)

* 주요변동내용 : 2019. 2 분기 ROA 는 2018. 2 분기 대비 2.91%p 감소하였는데, 총자산

5,693 백만원 증가에 기인함.

□ ROE(Return on Equity)

(단위 : %, %p)

| 구 분 | 2019 년도 2/4 분기 | 2018 년도 2/4 분기 | 증감율 |
|-----------------------|----------------|----------------|-------|
| ROE(Return on Equity) | 28.90 | 35.21 | -6.31 |

*K-IFRS 개별기준

※ROE : 당기순이익 ÷ {(전회계연도말 자기자본+당분기말 자기자본)/2} × (4/해당분기수)

* 주요변동내용 : 2019. 2 분기 ROE 는 2018. 2 분기 대비 6.31%p 감소하였는데, 자기자본 4,615 백만원 증가에 기인함.

□ 자본의 적정성

○ B/S 상 자기자본

(단위 : 백만원)

| 구 분 | 2019 년도 2/4 분기 | 2019 년도 1/4 분기 | 2018.4/4 분기 |
|-----------|----------------|----------------|-------------|
| 자본총계 | 40,364 | 39,813 | 36,607 |
| 자본금 | 3,000 | 3,000 | 3,000 |
| 자본잉여금 | | | |
| 신종자본증권 | | | |
| 이익잉여금 | 37,274 | 36,724 | 33,518 |
| 자본조정 | | | |
| 기타포괄손익누계액 | 90 | 90 | 90 |

*K-IFRS 기준

* 주요변동요인 : 2019. 2 분기 자본총계는 2019. 1 분기 대비 551 백만원 증가하였는데, 당기순이익 2,354 백만원 증가, 1,804 백만원 본점송금에 따른 이익잉여금 증가에 기인함.

○ 지급여력비율 내용 및 산출방법 개요(RBC 비율)

(단위: 백만원, %)

| 구 분 | 2019 년도 2/4 분기 | 2019 년도 1/4 분기 | 2018 년도 4/4 분기 |
|----------------------------|----------------|----------------|----------------|
| 지급여력비율(A/B) | 373.40 | 366.76 | 341.02 |
| 지급여력금액(A) | 42,217 | 41,665 | 38,455 |
| 지급여력기준금액(B) | 11,306 | 11,360 | 11,276 |
| I. RBC 연결채무제표에 따른 지급여력기준금액 | 11,306 | 11,360 | 11,276 |

| | | | |
|---------------------------------------|-------|-------|-------|
| 1. 보험위험액 | 9,381 | 9,488 | 9,435 |
| 2. 금리위험액 | | | |
| 3. 신용위험액 | 3,910 | 3,829 | 3,785 |
| 4. 시장위험액 | | | |
| 5. 운영위험액 | 277 | 277 | 267 |
| II. 국내 관계 보험회사 지급여력기준금액 × 지분율 | | | |
| III. 국내비보험금융회사 필요자본량 × 조정치 ×지분율 | | | |
| IV. 비금융회사에 대한 필요자본량 | | | |

*K-IFRS 기준

* 2019. 2 분기 지급여력비율은 2019. 1 분기 대비 6.64%p 증가하였는데, 지급여력비율 변동의 주된 원인은 2019. 2 분기 당기순이익 2,354 백만원 증가, 1,804 백만원 본점송금에 따른 이익잉여금 증가, 지급여력금액의 변동에 의한 것임.

○ 최근 3 개 사업년도 주요 변동 요인(RBC 비율)

| 구 분 | 2019 년도 2/4 분기 | 2018 년도 4/4 분기 | 2017 년도 4/4 분기 |
|-------------|----------------|----------------|----------------|
| 지급여력비율(A/B) | 373.40 | 341.02 | 318.74 |
| 지급여력금액(A) | 42,217 | 38,455 | 32,974 |
| 지급여력기준금액(B) | 11,306 | 11,276 | 10,345 |

*K-IFRS 기준

* 2019. 2 분기 지급여력비율은 2018. 4 분기 대비 32.38%p 증가하였는데, 지급여력비율 변동의 주된 원인은 2019. 2 분기 당기순이익 5,561 백만원 증가, 1,804 백만원 본점송금에 따른 이익잉여금 증가, 지급여력금액의 변동에 의한 것임.

IV. 재무에 관한사항

□ 유가증권투자 및 평가손익

1) 유가증권투자 및 평가손익 : 해당사항 없음

(단위 : 백만원)

| 구 분 | | 공정가액 ¹⁾ | 평가손익 |
|-----------|------------------------------|--------------------|------|
| 일반 계정 | 당기손익인식증권 매도가능증권 만기보유증권 | | |
| | 관계종속기업투자주식 | | |
| | 소 계(A) | | |
| | 특별 계정 | | |
| 특별 계정 | 당기손익인식증권 | | |
| | 매도가능증권 | | |
| | 만기보유증권 | | |
| | 관계종속기업투자주식 | | |
| | 소 계(B) | | |
| 합 계 (A+B) | | | |

주 1) 대여유가증권은 해당항목에 합산함

주 2) 특별계정은 퇴직보험, 퇴직연금특별계정임

2) 매도가능증권 평가손익 : 해당사항 없음

(단위 : 백만원)

| 구 분 | | 공정가액 ¹⁾ | 평가손익 ³⁾ | |
|----------|------------------------|------------------------|--------------------|--|
| 특별 계정 | 주 식 | | | |
| | 수익 ²⁾ 증권 | 출 자 금 | | |
| | | 채 권 | | |
| | | 주식 | | |
| | | 채권 기타 주식 | | |
| | 해외 유가 증권 | 출자금 | | |
| | | 채권 | | |
| | | 수익 ²⁾ 증권 | 주식 채권 기타 | |
| | | 기타해외유가증권 | | |
| | | | | |

| | | | |
|--|--------|------|--|
| | | (채권) | |
| | 신종유가증권 | | |
| | | (채권) | |
| | 기타유가증권 | | |
| | | (채권) | |
| | 합 계 | | |

주 1) 대여유가증권은 해당항목에 합산함

주 2) 주식형 및 혼합형 수익증권은 주식, 채권형 수익증권은 채권, 나머지는 기타로 분류

주 3) 특별계정 매도가능증권 평가손익을 대상으로 하며, 평가손익은 업무보고서 AI298(매도가능금융자산평가손익 상세) 수치와 일치하도록 작성

주 4) 특별계정은 장기, 개인연금, 자산연계형 특별계정임

□ 보험계약과 투자계약 구분

(단위: 백만원)

| 계 정 | 구 분 | 당반기 | 전반기 |
|-----|--------|--------|--------|
| 일반 | 보험계약부채 | 24,191 | 23,288 |
| | 투자계약부채 | | |
| | 소 계 | 24,191 | 23,288 |
| 특별 | 보험계약부채 | | |
| | 투자계약부채 | | |
| | 소 계 | - | - |
| 합계 | 보험계약부채 | 24,191 | 23,288 |
| | 투자계약부채 | | |
| | 합 계 | 24,191 | 23,288 |

□ 재보험 현황

○ 국내 재보험거래현황

(단위: 백만원)

| 구 분 | | 전반기 | 당반기 | 전반기대비 증감액 | |
|--------------|----|---------|--------|-----------|-----|
| 국 | 수재 | 수입보험료 | 13,421 | 14,284 | 863 |
| | | 지급수수료 | 3,290 | 3,235 | -55 |
| | | 지급보험금 | 4,607 | 4,649 | 42 |
| | | 수지차액(A) | 5,524 | 6,401 | 877 |
| 내 | 출재 | 지급보험료 | | | 0 |
| | | 수입수수료 | | | 0 |
| | | 수입보험금 | | | 0 |
| | | 수지차액(B) | | | 0 |
| 순수지 차액 (A+B) | | 5,524 | 6,401 | 877 | |

○ 국외 재보험거래현황 : 해당사항 없음

(단위: 백만원)

| 구 분 | | 전반기 | 당반기 | 전반기대비 증감액 |
|-----|----|-------|-----|-----------|
| 국 | 수재 | 수입보험료 | | |
| | | 지급수수료 | | |

| | | | | | |
|--------------|----|---------|--|--|--|
| 외 | | 지급보험금 | | | |
| | | 수지차액(A) | | | |
| | 출재 | 지급보험료 | | | |
| | | 수입수수료 | | | |
| | | 수입보험금 | | | |
| | | 수지차액(B) | | | |
| 순수지 차액 (A+B) | | | | | |

재보험자산의 손상 : 해당사항 없음 (단위: 백만원)

| 구분 | 당분기 | 전분기 | 증감 | 손상사유* |
|--------|-----|-----|----|-------|
| 재보험자산 | | | | |
| 손상차손 | | | | |
| 장부가액** | | | | |

* 손상차손을 인식한 경우, 그 사유를 기재

** 장부가액=재보험자산-손상차손

금융상품 현황 (단위: 백만원)

| 구분* | | 당분기 | | 전분기 | |
|------|------------|--------|--------|--------|--------|
| | | 장부가액 | 장부가액 | 장부가액 | 공정가액 |
| 금융자산 | 당기손익인식금융자산 | | | | |
| | 매도가능금융자산 | | | | |
| | 만기보유금융자산 | | | | |
| | 대여금및수취채권 | 62,255 | 62,255 | 57,045 | 57,045 |
| | 합계 | 62,255 | 62,255 | 57,045 | 57,045 |
| 금융부채 | 당기손익인식금융부채 | | | | |
| | 기타금융부채** | 1,181 | 1,181 | 1,218 | 1,218 |
| | 합계 | 1,181 | 1,181 | 1,218 | 1,218 |

*한국채택국제회계기준 제 1139 호(금융상품:인식과 측정)에 따른 금융상품 분류

**기타금융부채는 상각후원가측정금융부채임

금융상품의 공정가치 서열체계 : 해당사항 없음

(단위: 백만원)

| 항목 | | 공정가액 서열체계 | | | |
|------|------------|-----------|--------|---------|----|
| | | 레벨 1* | 레벨 2** | 레벨 3*** | 합계 |
| 금융자산 | 당기손익인식금융자산 | | | | |
| | 매도가능금융자산 | | | | |
| | 합계 | | | | |
| 금융부채 | 당기손익인식금융부채 | | | | |

* 동일한 자산이나 부채에 대한 활성시장의 조정되지 않은 공시가격

** 직접적으로(예 : 가격) 또는 간접적으로(예 : 가격에서 도출되어) 관측 가능한 자산이나 부채에 대한 투입변수. 단 공정가치 레벨 1에 포함된 공시가격은 제외함

*** 관측 가능한 시장자료에 기초하지 않은 자산이나 부채에 대한 투입변수(관측가

능하지 않은 투입변수)

□ 대손준비금 등 적립

(단위: 백만원)

| 계정 | | 전분기말 (2019.3.31) | 전입 | 환입 | 당분기말 (2019.6.30) |
|-----------|-----------|---------------------|-----|----|---------------------|
| 이익 잉여금 | 대손준비금* | 22 | 2 | | 24 |
| | 비상위험준비금** | 9,435 | 396 | | 9,831 |
| | 합계 | 9,457 | 398 | | 9,855 |

* 보험업감독규정 제 7-4 조에 따라 적립된 금액

** 보험업감독규정 제 6-18 조의 2 에 따라 적립된 금액

*** 당분기말 = 전분기말+전입-환입

□ 책임준비금 적정성 평가

○ 책임준비금 적정성평가 결과: 해당사항 없음

(단위 : 백만원)

| 구분 | | | 평가대상 준비금 (A) | LAT 평가액 (B) | 잉여(결손) 금액 (C=A-B) |
|------------------------|-----------|-----|--------------------|-------------------|-------------------------|
| 장기손해보험 (개인연금 포함) | 금리 확정형 | 유배당 | | | |
| | | 무배당 | | | |
| | 금리 연동형 | 유배당 | | | |
| | | 무배당 | | | |
| 일반손해보험 (자동차보험 제외) | | | | | |
| 자동차보험 | | | | | |
| 합계 | | | | | |

○ 현행추정 가정의 변화수준 및 변화근거 : 해당사항 없음

| 주요가정* | 변화수준 | | 변화근거 |
|-------|---------|---------|------|
| | 직전 평가시점 | 해당 평가시점 | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |

* 할인율, 위험률, 해약률 및 사업비율 등

○ 재평가 실시 사유 : 해당사항 없음

| |
|---------|
| 해당사항 없음 |
| |

V. 위험관리 : 해당사항 없음

VI. 기타 경영현황

□ 부실자산비율 (단위 : 백만원, %, %p)

| 구 분 | 2019 년도 2/4 분기 | 2018 년도 2/4 분기 | 증감 |
|--------------------|----------------|----------------|--------|
| 가중부실자산(A) | 0 | 0 | - |
| 자산건전성 분류대상자산(B) | 5,091 | 6,468 | -1,377 |
| 비율(A/B) | - | - | - |

*K-IFRS 기준

* 주요변동내용 : 2019. 2 분기 자산건전성분류대상자산은 2018. 2 분기 대비 1,377 백만원 감소하였는데, 보험미수금 감소에 기인함.

□ 불완전판매비율, 불완전판매계약해지율 및 청약철회비율 현황 : 해당사항 없음

| 구분 | 설계사 | 개인 대리점 | 법인대리점 (방카 4) | 법인대리점 (TM5) | 법인대리점 (홈쇼핑 6) | 법인대리점 (기타 7) | 직영 복합 8) | 직영 다이렉트 9) |
|-----------------|-------|-----------|-----------------|----------------|------------------|-----------------|-------------|---------------|
| <불완전판매비율 1)> | | | | | | | | |
| 0000 | **.*% | | | | | | | |
| 불완전판매건수 | | | | | | | | |
| 신계약건수 | | | | | | | | |
| <불완전판매계약해지율 2)> | | | | | | | | |
| 0000 | **.*% | | | | | | | |
| 계약해지건수 | | | | | | | | |
| 신계약건수 | | | | | | | | |
| <청약철회비율 3)> | | | | | | | | |
| 0000 | **.*% | | | | | | | |
| 청약철회건수 | | | | | | | | |
| 신계약건수 | | | | | | | | |

1) (품질보증해지 건수 + 민원해지 건수 + 무효건수) / 신계약 건수 × 100

2) (품질보증해지 건수 + 민원해지 건수) / 신계약 건수 × 100

3) 청약철회건수 / 신계약 건수 × 100

- 4) 은행, 증권회사 등 금융기관이 운영하는 보험대리점
- 5) 전화 등을 이용하여 모집하는 통신판매(tele-marketing) 전문보험대리점
- 6) 홈쇼핑사가 운영하는 보험대리점
- 7) 방카슈랑스, TM, 홈쇼핑을 제외한 법인대리점으로 일반적으로 대면모집 법인대리점
- 8) 대면모집과 非대면모집을 병행하는 보험회사 직영 모집조직(직영 TM 설계사의 경우 직영다이렉트 조직에 포함하여 작성)
- 9) 통신판매를 전문으로 하는 보험회사 직영 모집조직

□ 보험금 부지급률 및 보험금 불만족도 : 해당사항 없음

1) 장기손해보험

| 구 분 | 보험금 부지급률 ¹⁾ | 구 분 | 보험금 불만족도 ²⁾ |
|-------------------------|------------------------|----------------------------|------------------------|
| 2xxx | **.*% | 2xxx | **.*% |
| 보험금 부지급건수 ³⁾ | | 보험금청구 후 해지건수 ⁵⁾ | |
| 보험금 청구건수 ⁴⁾ | | 보험금청구 계약건수 ⁶⁾ | |

1) 보험금 부지급건수 / 보험금 청구건수 × 100

2) 보험금 청구후 해지건수 / 보험금 청구 계약건수 × 100

* 기타 청구권자의 청구행위가 없는 건 제외(만기보험금, 중도보험금, 만기환급금, 2회차 이후의 분할보험금 등)

3) 보험금 청구 건수 중 보험금이 부지급된 건수(동일청구건에 지급과 부지급 공존시 지급으로 처리)

4) 직전 3 개 회계연도의 신계약을 대상으로 산출대상기간(상반기의 경우 해당연도의 1.1~6.30 을 말하며, 하반기의 경우 해당연도의 7.1~12.31 을 말한다.)동안 보험금 청구권자가 약관상 보험금 지급사유로 인지하고 보험금을 청구한 건 중 지급심사가 동일기간내에 완료된 건수(사고일자 + 증권번호 + 피보험자 + 청구일자 기준*으로 산출)

* 동일한 사고라도 청구일자 상이한 경우, 별도 건으로 산출

5) 보험금 청구 계약건 중 보험금 청구 후 품질보증해지·민원해지 건수 및 보험금 부지급 후 고지의무위반해지·보험회사 임의해지* 건수의 합계

* 계약자 임의해지 건 제외

6) 직전 3 개 회계연도의 신계약 중 산출대상기간(상반기의 경우 해당연도의 1.1~6.30 을 말하며, 하반기의 경우 해당연도의 7.1~12.31 을 말한다.)동안 보험금 청구된 보험계약건(증권번호 기준, 중복 제외)

2) 자동차보험

| 구 분 | 보험금 부지급률 ¹⁾ | 구 분 | 보험금 불만족도 ²⁾ |
|------|------------------------|------|------------------------|
| 2xxx | **.*% | 2xxx | **.*% |

| | | | |
|-------------------------|--|----------------------------|--|
| 보험금 부지급건수 ³⁾ | | 보험금청구 후 해지건수 ⁵⁾ | |
| 보험금 청구건수 ⁴⁾ | | 보험금청구계약건수 ⁶⁾ | |

1) 보험금 부지급건수 / 보험금 청구건수 × 100

2) 보험금 청구후 해지건수 / 보험금 청구 계약건수 × 100

3) 보험금 청구건수 중 보험금이 지급되지 않은 건수

4) 산출대상기간(상반기의 경우 해당연도의 1.1~6.30 을 말하며, 하반기의 경우 해당연도의 7.1~12.31 을 말한다.)동안 보험금 청구권자(피해자, 피해물 소유주 및 피보험자)가 약관상 보험금 지급사유로 인지하여 보험회사에 사고 접수한 건 중 보험금 지급/부지급 여부가 확정된 건수(사고일자, 사고접수일자, 증권번호, 사고번호, 피해자(물) 및 피보험자 등 기준으로 산출)

* 피해서열별로 추산보험금을 책정한 건수를 기준으로 작성

** 보험금 청구 포기건 및 피구상건 제외(다만, 소송 및 금감원 분쟁조정 진행중인건은 포함)

5) 보험금 청구 계약건수 중 자동차보험 약관상 보험계약 해지사유에 의하여 「자동차손해배상보장법」상 의무보험을 포함하여 보험을 해지한 건수(증권번호 기준, 1년계약 기준)

* 다음의 경우는 해지건수에서 제외 1) 피보험자동차가 「자동차손해배상보장법」 제 5 조 제 4 항에 정한 자동차(의무보험 가입대상에서 제외되거나 도로가 아닌 장소에 한하여 운행하는 자동차)로 변경된 경우 2) 피보험자동차를 양도한 경우 3) 피보험자동차의 말소등록으로 운행을 중지한 경우 4) 천재지변, 교통사고, 화재, 도난 등의 사유로 인하여 피보험자동차를 더 이상 운행할 수 없게 된 경우 5) 보험회사가 파산선고를 받은 경우 6) 「자동차손해배상보장법」 제 5 조의 2 에서 정하는 ‘보험 등의 가입의무 면제’ 사유에 해당하는 경우

6) 산출대상기간(상반기의 경우 해당연도의 1.1~6.30 을 말하며, 하반기의 경우 해당연도의 7.1~12.31 을 말한다.)동안 보험금 지급건수(B)가 1 건 이상 발생한 보험계약 건수(증권번호 기준, 1년계약 기준, 중복 제외)

□ 금융소비자보호실태평가 결과 : 해당사항 없음

| 구 분 | | 항목별 평가 결과 | | |
|----------|-----------|-----------|--------|--------|
| | | 2015 년 | 2016 년 | 2017 년 |
| 계량 항목 | 1. 민원건수 | | | |
| | 2. 민원처리기간 | | | |

| | | | | |
|-----------|--------------------------------|--|--|--|
| | 3. 소송건수 | | | |
| | 4. 영업 지속가능성 | | | |
| | 5. 금융사고 | | | |
| 비계량 항목 | 6. 소비자보호 조직 및 제도 | | | |
| | 7. 상품개발과정의 소비자보호 체계 구축 . 운용 | | | |
| | 8. 상품판매과정의 소비자보호 체계 구축 . 운용 | | | |
| | 9. 민원관리시스템 구축. 운용 | | | |
| | 10. 소비자정보 공시 | | | |

- ※ 금융소비자보호모범규준에 따라 금융회사는 금융감독원이 주관하는 ‘금융소비자보호 실태평가제도를 통해 소비자 보호 수준을 종합적으로 평가 받음
- ※ 평가대상사는 영업규모 및 민원건수가 업권 전체의 1% 이상인 회사로 민원건수가 적거나 영업규모가 작은 회사는 해당년도 평가에서 제외될 수 있음

<금융소비자보호 실태평가 평가항목>

| 구분 | | 평가 부문 | 세부 평가기준 |
|------|---|----------|--|
| 계량항목 | 1 | 민원건수 | - 금감원에 접수된 민원건수 및 증감률 (중·반복 및 악성민원 등은 제외) |
| | 2 | 민원처리기간 | - 금감원에 접수된 민원 평균처리기간 (중·반복 및 악성민원 등은 제외) |
| | 3 | 소송건수 | - 소송건수(패소율)와 금감원 분쟁조정 중 금융회사의 소송제기 건수 |

| | | | |
|-----------------------|----|--------------------------------|--|
| | 4 | 영업지속가능성 | - 금융회사의 재무건전성 지표(BIS 비율, RBC 비율 등) |
| | 5 | 금융사고 | - 금융회사의 금융사고 건수와 금액 |
| 비 계 량 항 목 | 6 | 소비자보호 조직 및 제도 | - 금융소비자보호 총괄책임자(CCO) 직무의 적정성 - 금융소비자보호 총괄부서 업무 및 권한의 적정성 - 금융소비자보호협의회 운영의 적정성 - 금융소비자보호 관련 규정화 여부 - 금융소비자보호 업무전담자 인력 구성의 적정성 - 금융소비자보호 업무전담자 인사 및 보상의 적정성 - 금융소비자보호 관련 교육의 적정성 |
| | 7 | 상품개발과정의 소비자보호 체계 구축 및 운영 | - 상품개발 관련 사전협의 프로세스의 적정성 - 상품개발 관련 내부준칙 운영의 적정성 - 금융소비자 의견 반영 프로세스 운영의 적정성 |
| | 8 | 상품판매과정의 소비자보호 체계 구축 및 운영 | - 상품판매 과정에서 준수해야 할 기준 마련 여부 - 상품판매 프로세스 구축 여부 - 상품판매 프로세스 운영의 적정성 - 고객정보 보호를 위한 제도 및 시스템의 적정성 |
| | 9 | 민원 관리 시스템 구축 및 운영 | - 효율적인 민원관리시스템 구축 여부 - 민원업무 관련 규정 및 매뉴얼 마련 여부 - 민원관리시스템 운영의 적정성 - 민원을 통한 제도개선 시스템 구축 여부 |
| | 10 | 소비자정보 공시 | - 소비자정보 접근이 용이한지 여부 - 소비자정보 제공이 적정한지 여부 |

□ 민원발생건수 : 해당사항 없음

1) 민원 건수 : 해당사항 없음

| 구 분 | 민원 건수 | | | 환산건수 (보유계약 십만건 당) | | | 비 고 |
|-------|-------|-----|------------|----------------------|-----|------------|-----|
| | 전분기 | 당분기 | 증감률 (%) | 전분기 | 당분기 | 증감률 (%) | |
| 자체민원 | 0 | 0 | | 0 | 0 | | |
| 대외민원* | 0 | 0 | | 0 | 0 | | |
| 합계 | 0 | 0 | | 0 | 0 | | |

주 1) 금융감독원 등 타기관에서 접수한 민원 중 이첩된 민원 또는 사실조회 요청한 민원, 단 해당 기관에서 이첩 또는 사실조회 없이 직접 처리한 민원은 제외

주 2) 해당 분기말일 회사 보유계약 건수를 기준으로 항목별 산출

2) 유형별 민원 건수 : 해당사항 없음

| 구 분 | 민원 건수 | | | 환산건수 (보유계약 십만건 당) | | | 비 고 |
|--------|-------------|-----|------------|----------------------|-----|------------|-----|
| | 전분기 | 당분기 | 증감률 (%) | 전분기 | 당분기 | 증감률 (%) | |
| 유 형 | 보험모집 | 0 | 0 | | 0 | 0 | |
| | 유지관리 | 0 | 0 | | 0 | 0 | |
| | 보상 (보험금) | 0 | 0 | | 0 | 0 | |
| | 기 타 | 0 | 0 | | 0 | 0 | |
| 합계 | 0 | 0 | | 0 | 0 | | |

주) 해당 분기말일 회사 보유계약 건수를 기준으로 항목별 산출

3) 상품별 민원 건수 : 해당사항 없음

| 구 분 | 민원 건수 | | | 환산건수 (보유계약 십만건 당) | | | 비 고 |
|--------|-------------|-----|------------|----------------------|-----|------------|-----|
| | 전분기 | 당분기 | 증감률 (%) | 전분기 | 당분기 | 증감률 (%) | |
| 상 품 | 일반보험 | 0 | 0 | | 0 | 0 | |
| | 장기 보장성보험 | 0 | 0 | | 0 | 0 | |
| | 장기 저축성보험 | 0 | 0 | | 0 | 0 | |
| | 자동차보험 | 0 | 0 | | 0 | 0 | |
| | 기타 | 0 | 0 | | 0 | 0 | |

주 1) 기타 : 해당 회사의 내부경영(주가관리, RBC 등) 관련 민원, 모집수수료, 정비수가 등 소비자 외 모집인·정비업체 등이 제기하는 민원, 보험 가입전 상품 외 민원, 다수계약(가입상품 미한정) 가입자의 상품관련 외 민원 등

주 2) 해당 분기말일 상품별 보유계약 건수를 기준으로 항목별 산출

주 3) 대출관련 민원 : 보험계약대출 관련 민원은 해당 상품 기준으로 구분하되,

담보·신용대출 관련 민원은 기타로 구분

사회공헌활동 :

사회공헌활동 주요현황 :

(단위 : 백만원, 명)

| 구분 | 사회 공헌 기부 금액 | 전담 직원 수 | 내규 화 여부 | 봉사인원 | | 봉사시간 | | 인원수 | | 당기 순이익 |
|--------------|----------------------|---------------|---------------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|-----------|
| | | | | 임직 원 | 설계 사 | 임직 원 | 설계 사 | 임직 원 | 설계 사 | |
| 2019. 2분기 | | | × | | | | | 9 | | 5,561 |

※자사는 설계사 인력이 없음

분야별 사회공헌활동 세부내용 :

(단위 : 백만원, 명)

| 분야 | 주요 사회 공헌활동 | 기부(집행) 금액 | 자원봉사활동 | | | |
|-----------------|---------------|--------------|--------|----|-----|----|
| | | | 임직원 | | 설계사 | |
| | | | 인원 | 시간 | 인원 | 시간 |
| 지역사회. 공익 | | | | | | |
| 문화. 예술 . 스포츠 | | | | | | |
| 학술. 교육 | | | | | | |
| 환경보호 | | | | | | |
| 글로벌 사 회공헌 | | | | | | |
| 공동사회공 헌 | | | | | | |
| 서민금융 | | | | | | |
| 기타 | | | | | | |
| 총 계 | | | | | | |

* 2019.2 분기 누적실적 기준임

※자사는 설계사 인력이 없음

보험회사 손해사정업무 처리현황 : 해당사항 없음

기간 : '19. 1. 1 ~ ' 19. 6. 30

(단위 : 건, 천원, %)

| 회사명 | 위탁 업체명 주 1) | 종 구분 | 계약 기간 | 총 위탁건수 주 2) | 총 위탁 수수료 | 위탁비율(%) 주 3) | 지급 수수료비율(%) 주 4) |
|-----|-------------------|------|----------|-------------------|-------------|-----------------|------------------------|
| | | | | | | | |

| | | | | | | | |
|--|----|---|---|--|--|------|------|
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | 총계 | - | - | | | 100% | 100% |

주 1) 위탁업체가 자회사인 경우 위탁업체명에 자회사임을 별도로 명기

주 2) 업무위탁이 종결되어 수수료 지급 완료된 건 기준으로 작성

주 3) 위탁비율 = 업체별 총 위탁 건수 / 전체 위탁건수

주 4) 지급수수료 비율 = 업체별 총 수수료 지급액 / 전체 수수료 지급액

VII. 재무제표

□ 재무상태표

재 무 상 태 표

=====

제 17 (당)기 : 2019년 06월 30일 현재

제 16 (전)기 : 2018년 12월 31일 현재

동경해상일동화재보험(주) 서울지점

(단위 : 원)

| 과 목 | 제 17 (당) 기 | | 제 16 (전) 기 | |
|--------------------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
| 자 산 | | | | |
| I. 현금 및 예치금 (주석4,5,6) | | 61,789,022,687 | | 60,142,311,749 |
| 1. 현금 및 현금성 자산 | 5,789,022,687 | | 7,142,311,749 | |
| 2. 예치금 | 56,000,000,000 | | 53,000,000,000 | |
| II. 대여금 및 수취채권 (주석4,5,7) | | 6,255,104,300 | | 5,232,957,850 |
| III. 유형자산 (주석8) | | 95,629,243 | | 102,762,916 |
| IV. 무형자산 (주석10) | | 102,689,756 | | 106,801,272 |
| V. 기타자산 (주석11) | | | | 1,798,339 |
| 자 산 총 계 | | 68,242,445,986 | | 65,586,632,126 |
| 부 채 | | | | |
| I. 보험계약부채 (주석12) | | 24,190,642,017 | | 24,107,954,910 |
| 1. 지급준비금 | 11,045,822,386 | | 11,597,458,674 | |
| 2. 미경과보험료적립금 | 13,144,819,631 | | 12,510,496,236 | |
| II. 금융부채 (주석4,5,13) | | 1,157,776,186 | | 1,008,814,951 |
| III. 이연법인세부채 (주석26) | | 1,622,037,627 | | 1,622,037,627 |
| IV. 순확정급여부채 (주석14) | | 791,143,452 | | 791,143,452 |
| V. 총당부채 (주석15) | | 42,350,332 | | 42,350,332 |
| VI. 기타부채 (주석16) | | 74,818,287 | | 1,407,197,231 |
| 부 채 총 계 | | 27,878,767,901 | | 28,979,498,503 |
| 자 본 | | | | |
| I. 자본금 (주석17) | | 3,000,000,000 | | 3,000,000,000 |
| II. 기타포괄손익누계액 (주석18) | | 89,625,450 | | 89,625,450 |
| III. 이익잉여금 (주석19) | | 37,274,052,635 | | 33,517,508,173 |
| 대손준비금 적립예정액 | | | | |
| 당기: 5,237,010 원 | | | | |
| 전기: 16,246,757 원 | | | | |
| 대손준비금 기적립액 | | | | |
| 당기: 18,597,160 원 | | | | |
| 전기: 14,981,368 원 | | | | |
| 비상위험준비금 적립예정액 | | | | |
| 당기: 713,509,324 원 | | | | |
| 전기: 633,194,395 원 | | | | |
| 비상위험준비금 기적립액 | | | | |
| 당기: 9,117,097,247 원 | | | | |
| 전기: 7,841,692,205 원 | | | | |
| 자 본 총 계 | | 40,363,678,085 | | 36,607,133,623 |
| 부 채 와 자 본 총 계 | | 68,242,445,986 | | 65,586,632,126 |

*K-IFRS 기준

□ 손익계산서

| 포 괄 손 익 계 산 서 | | | |
|---|----------------|----------------|--|
| 제 17 (당)기 : 2019년 1월 1일부터 2019년 06월 30일까지 | | | |
| 제 16 (당)기 : 2018년 1월 1일부터 2018년 06월 30일까지 | | | |
| 동경해상일동화재보험(주) 서울지점 | | (단위 : 원) | |
| 과 목 | 제 17 (당) 기 | 제 16 (전) 기 | |
| I. 영 업 수 익 | 14,642,374,920 | 13,591,432,933 | |
| 1. 재 보 험 료 수 익 (주석20) | 14,284,450,864 | 13,310,991,656 | |
| 2. 책 임 준 비 금 환 입 액 (주석12) | 0 | 0 | |
| 3. 이 자 수 익 (주석21) | 323,963,268 | 262,222,556 | |
| 4. 외 환 거 래 이 익 (주석24) | 33,960,788 | 18,218,721 | |
| II. 영 업 비 용 | 9,077,591,133 | 7,660,219,168 | |
| 1. 책 임 준 비 금 전 입 액 (주석12) | 82,687,107 | 727,678,763 | |
| 2. 재 보 험 금 비 용 (주석20) | 4,504,070,892 | 2,691,608,678 | |
| 3. 사 업 사 비 (주석22) | 4,326,611,390 | 4,127,566,251 | |
| 4. 손 해 조 사 비 (주석23) | 144,623,277 | 78,871,910 | |
| 5. 외 환 거 래 손 실 (주석24) | 19,598,467 | 34,493,566 | |
| III. 영 업 이 익 | 5,564,783,787 | 5,931,213,765 | |
| IV. 영 업 외 손 익 (주석25) | 244,983 | 1,199,283 | |
| V. 법 인 세 비 용 차 감 전 순 이 익 | 5,565,028,770 | 5,932,413,048 | |
| VI. 법 인 세 비 용 (주석26) | 4,364,308 | 22,318,106 | |
| VII. 당 기 순 이 익 | 5,560,664,462 | 5,910,094,942 | |
| 대손준비금 반영후 조정이익 | | | |
| 당 기 : 5,555,427,452 원 | | | |
| 전 기 : 5,893,848,185 원 | | | |
| 비상위험준비금 반영후 조정이익 | | | |
| 당 기 : 4,841,918,128 원 | | | |
| 전 기 : 5,260,653,790 원 | | | |
| VIII. 기 타 포 괄 손 익 | 0 | 0 | |
| 후 속 적 으 로 당 기 손 익 으 로 재분류되지 않는 포 괄 손 익 (주석14, 18) | | | |
| 1. 순확정급여채무의 재측정요소 | | | |
| IX. 당 기 총 포 괄 손 익 | 5,560,664,462 | 5,910,094,942 | |

*K-IFRS 기준

□ 경영. 자산 등에 관하여 중대한 영향을 미칠 수 있는 회계처리기준 등의 변경에 따른 준비사항 및 영향분석

: 2015 년 9 월 25 일 제정된 기업회계기준서 제 1109 호(금융상품)는 원칙적으로 2018 년 1 월 1 일 이후 최초로 시작되는 회계연도부터 적용해야 하지만, 기업회계기준서 제 1117 호(보험계약)가 개정,공표되어 기업회계기준서 제 1109 호의 적용을 2021 년까지 면제받을 수 있습니다.

이에 당지점은 2017 년 12 월 31 일 보험과 관련된 부채의 비율이 총 부채금액의 90%를 초과하므로 기업회계기준서 제 1109 호 적용의 한시적 면제

요건을 충족하여 기업회계기준서 제 1109 호는 2022 년 1 월 1 일 이후 시작되는 회계연도부터 적용할 것으로 예상합니다.

또한 당사는 2017 년 5 월 개정된 기업회계기준서 제 1117 호(보험계약)를 2022 년 1 월 1 일 이후 시작되는 회계연도부터 적용 받게 됩니다. 새로운 기준서를 도입하기 위해서는 재무영향분석 및 회계정책수립, 회계시스템구축 및 시스템안정화의 준비단계를 거쳐야 하나, 기업회계기준서 제 1117 호의 도입과 관련하여 보험계약 회계처리와 관련한 내부 프로세스 정비 또는 회계시스템 변경작업에 착수하지 못하였고, 동 기준서를 적용할 경우 재무제표에 미칠 수 있는 재무적 영향을 분석하지 못하였습니다. 본사와 협의 후 재무적 영향의 분석 및 회계시스템 변경작업에 착수 할 예정입니다.

3. 특별계정대차대조표 : 해당사항 없음

4. 특별계정손익계산서 : 해당사항 없음